

RECLAMI

Mentor E Co. S.r.l. è costantemente impegnata per fornire servizi di qualità, attenta alla soddisfazione dei propri Clienti.

Nel caso in cui venissero rilevate problematiche degne di censura, siamo a vostra disposizione per fornirvi in tempi brevi piena soddisfazione.

Ai reclami che dovessero pervenire verrà fornito riscontro entro 60 gg. dal ricevimento. Nel caso in cui il Cliente non si ritenesse soddisfatto della risposta ricevuta o non avesse ricevuto risposta entro i 60 gg. non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) in quanto il Mediatore Creditizio non figura tra i soggetti citati dalla vigente normativa come legittimato passivo autonomo davanti all'ABF.

Ufficio Reclami

Dott. Pasquale Santomassimo

E mail: p.santomassimo@mentorsrl.com

Telefono: +39 335 6983476

Indirizzo: Viale P.L. Nervi n.188 G/3 – 04100 Latina