

**CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA**

Tra le "Parti":

il "Cliente":

Ragione sociale/ Cognome Nome \_\_\_\_\_

Codice Fiscale e Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo Via \_\_\_\_\_

CAP \_\_\_\_\_ Località \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

Telefono fisso \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_ Tel. Cellulare \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Nella persona del suo legale rappresentante Sig. \_\_\_\_\_

e

il "Mediatore"

**Mentor E Co. S.r.l.** – Sede Legale Via Velletri n.49, 00198 Roma (RM), Capitale Sociale 120.000,00 i.v., iscrizione Registro Imprese di Roma, Codice Fiscale/Partita IVA 10009031005, iscritta all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128-undicies TUB al n. M41, in persona dell'Amm.re Unico sig. Santomassimo Pasquale, munito degli idonei poteri per la conclusione del presente Accordo.

PREMESSO CHE:

- a) Il Cliente è interessato a ricercare un finanziamento avente le caratteristiche di cui al successivo art. 2 ("Finanziamento") ed , a tal fine, intende avvalersi dell'attività di mediazione creditizia svolta dal Mediatore;
- b) la mediazione creditizia consiste nella messa in relazione, anche attraverso attività di consulenza che costituisce parte integrante del servizio di Mediazione Creditizia, di banche o intermediari finanziari con la Clientela, al fine della concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma;
- c) il Mediatore è in possesso di tutti i requisiti, dei mezzi, dell'esperienza e dell'organizzazione per svolgere attività di mediazione creditizia;
- d) il Mediatore è interessato a svolgere l'attività di mediazione creditizia a favore del Cliente.

TUTTO CIO' PREMESSO, LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE:

**Articolo 1 – Premesse**

1.1) Le Premesse costituiscono parte integrante ed essenziale del presente contratto (il "Contratto").

**Articolo 2 – Oggetto del Contratto**

2.1) Il Cliente conferisce al Mediatore, che accetta, l'incarico di metterlo in relazione con gli istituti di credito, le banche e gli altri intermediari finanziari (i "Finanziatori"), potenzialmente disposti ad erogargli il Finanziamento,

avente le seguenti caratteristiche e di assisterlo nella negoziazione con i Finanziatori medesimi:

- Tipologia di Finanziamento: \_\_\_\_\_
- Capitale richiesto: Euro \_\_\_\_\_
- Scopo del Finanziamento: \_\_\_\_\_

### **Articolo 3 – Modalità di esecuzione dell'incarico ed esclusiva**

- 3.1) Il Mediatore svolgerà l'attività prevista nel Contratto in piena indipendenza ed autonomia, senza essere legato al Cliente da alcun rapporto di subordinazione, dipendenza, rappresentanza e per lo svolgimento dell'incarico potrà avvalersi di collaboratori regolarmente iscritti in OAM.
- 3.2) Le parti pattuiscono che l'incarico è conferito:
- con diritto di esclusiva a favore del Mediatore
  - senza diritto di esclusiva a favore del Mediatore
- Nel caso di esclusiva, il Mediatore resterà l'unico soggetto autorizzato a svolgere l'attività di mediazione creditizia a favore del Cliente il quale si impegna, per tutta la durata del contratto, a non conferire ad altro soggetto un analogo incarico di mediazione creditizia né ad agire in proprio per il reperimento del Finanziamento.
- 3.3) Il Mediatore è autorizzato a ricercare e selezionare i Finanziatori che potrebbero essere disponibili a concedere il Finanziamento a favore del Cliente, a raccogliere la richiesta di Finanziamento sottoscritta dal Cliente, a svolgere una prima istruttoria al fine della concessione del Finanziamento e ad inoltrare la richiesta di finanziamento al Finanziatore;
- 3.4) Il Mediatore Creditizio potrà rivolgersi a banche e/o intermediari finanziari con i quali intrattiene un rapporto di collaborazione stipulato in virtù di precisi accordi distributivi (operatività "in convenzione"), oppure rivolgersi liberamente a banche e/o intermediari con le quali siano state concordate solo modalità di comunicazione di oneri eventualmente a carico del cliente e che andranno inseriti nel calcolo del TAEG (operatività fuori convenzione). Gli estremi delle banche/finanziarie alle quali il mediatore creditizio potrà rivolgersi per espletare l'incarico assegnato, sono rilevabili nel foglio informativo del Mediatore già consegnato al cliente. Nel caso di operatività "in convenzione" l'attività del Mediatore creditizio potrebbe essere esercitata in conflitto di interessi.
- 3.5) Il Mediatore Creditizio non assume alcun obbligo di garanzia in ordine alla concreta concessione ed erogazione del finanziamento, ai tempi e alle modalità di approvazione delle richieste di finanziamento e all'entità delle spese d'istruzione applicate dai singoli Istituti di Credito mutuanti. Le trattative per la definizione del finanziamento sono di esclusiva competenza delle banche e degli intermediari finanziari e, pertanto, qualora il Finanziamento non fosse erogato, in tutto o in parte, il Cliente non potrà lamentare,

eccepire o vantare alcuna ragione di indennizzo, danno o quant'altro nei confronti del Mediatore ed il Mediatore non sarà tenuto a comunicargli, né genericamente e né specificamente, le motivazioni del diniego, fatti salvi eventuali obblighi di comunicazione a carico delle banche e/o intermediari finanziari.

- 3.6) Il Mediatore non potrà essere ritenuto in alcun modo responsabile di eventuali inadempimenti od omissioni di qualsiasi genere imputabili al Finanziatore, verificatisi nel corso dell'istruttoria e/o successivamente alla eventuale deliberazione e erogazione del finanziamento.
- 3.7) Nel caso in cui l'erogazione del finanziamento avvenga per l'intervento di due o più finanziatori, il Mediatore, su richiesta del cliente consumatore, fornisce informazioni comparabili circa l'ammontare delle commissioni percepite da ciascun finanziatore.

#### **Articolo 4 – Obblighi e dichiarazioni del Cliente**

##### 4.1) Il Cliente si impegna:

- a consegnare al Mediatore, entro 15 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto, la propria documentazione anagrafica, patrimoniale e reddituale, nonché a comunicare e consegnare tutti i dati, le informazioni e la documentazione (i "dati") che il Mediatore riterrà necessari per l'istruttoria della pratica (quale, ad esempio, la documentazione comprovante la tipologia di lavoro esercitato, la capacità reddituale e la capacità di rimborso del Finanziamento eventualmente erogato). Il Cliente dichiara sin da ora che i Dati comunicati o consegnati al Mediatore sono veritieri, corretti e completi e manleva il Mediatore da qualsiasi azione, domanda o richiesta che possa essere avanzata nei confronti del Mediatore stesso a causa della errata, falsa o incompleta fornitura dei Dati. Il cliente autorizza, inoltre, il Mediatore a consegnare e comunicare i Dati ai Finanziatori cui il Cliente si rivolgerà per richiedere il Finanziamento;
- ad essere disponibile a compiere quegli atti che si rendessero necessari per la conclusione dell'affare (es. domande, presentazione dei documenti richiesti dal Finanziatore, sottoscrizioni);
- a comunicare immediatamente al mediatore qualsiasi variazione della propria posizione economica/patrimoniale e/o notizia idonea a compromettere o precludere l'accesso al credito od a modificare la

propria capacità di adempiere alle obbligazioni.

##### 4.2) Il Cliente dichiara:

- di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia, avente il medesimo oggetto del presente incarico;
- di avere in corso i finanziamenti e le sottoscrizioni di fidejussioni/garanzie seguenti: vedere allegato file esposizione con sistema creditizio;

☒ di non essere in palese stato di bisogno, di non avere pratiche di finanziamento in sofferenza, di non avere sconfinamenti di fidi bancari, di non avere rate di finanziamento insolute e/o pagate in ritardo, di non essere a conoscenza di essere stato segnalato come cattivo pagatore (anche in qualità di garante di tali soggetti) nelle Banche Dati a cui hanno accesso gli enti eroganti, di non aver subito protesti, pignoramenti, sequestri, procedure concorsuali, rientri coatti di fidi bancari, di non possedere beni gravati da ipoteche giudiziali e/o legali;

☒ di avere a proprio carico le seguenti situazioni pregiudizievoli:

---

#### **Articolo 5 – Obblighi del Mediatore**

- 5.1) Il Mediatore si impegna a svolgere l'attività oggetto del Contratto con diligenza, correttezza e buona fede e nel rispetto della normativa in materia di trasparenza.
- 5.2) Il Mediatore si impegna a comunicare al Cliente, in conformità dell'articolo 1759 del codice civile, le circostanze a lui note relative alla valutazione e alla sicurezza del Finanziamento, che possono influire sulla richiesta e sull'erogazione del Finanziamento; nonché a comunicare al Cliente, entro un tempo ragionevole, l'accettazione ovvero il rifiuto del Finanziatore ad erogare il Finanziamento.
- 5.3) Il Mediatore, i suoi collaboratori e dipendenti si impegnano a garantire il segreto professionale ed a trattare con la massima riservatezza e nelle forme di legge tutte le notizie, i dati e le informazioni di cui siano venuti a conoscenza durante l'espletamento del presente incarico.

#### **Articolo 6 – Durata e recesso**

- 6.1) Il contratto è, di norma, a tempo indeterminato. In tale caso, le Parti possono recedere in qualunque momento, con un preavviso scritto di almeno 60 (sessanta) giorni. La cessazione contratto, da qualsiasi causa determinata, non pregiudica il diritto del Mediatore Creditizio di ricevere il corrispettivo per tutte le delibere di finanziamento/locazione finanziaria accettate dal Cliente sino alla data della cessazione e nei 120 (centoventi) giorni successivi alla cessazione stessa.
- 6.2) Il vincolo contrattuale si intenderà in ogni caso estinto ove il Finanziamento sia stato concesso grazie all'attività svolta dal Mediatore.
- 6.3) Il Mediatore si riserva il diritto di rinunciare all'incarico conferito, previa comunicazione A/R inoltrata al solo cliente richiedente, in ogni momento e senza che ciò generi per i clienti diritto ad alcuna indennità o indennizzo.

### **Articolo 7 – Clausola risolutiva espressa e penali**

Il Contratto si intenderà risolto di diritto, all'atto di ricevimento da parte del cliente della comunicazione trasmessa dal Mediatore, nei casi in cui (i) il Cliente non comunichi o non consegni i Dati richiesti dal Mediatore, (ii) il Cliente comunichi o consegni dati falsi, contraffatti o incompleti, (iii) venga violato da parte del Cliente l'obbligo di esclusiva ove previsto, (iv) il Cliente abbia falsamente dichiarato di non aver in corso alcun altro contratto di mediazione creditizia o (v) abbia rinunciato al finanziamento prima del completamento dell'iter d'approvazione da parte dell'Istituto di credito o finanziatore.

In tali casi il Cliente dovrà corrispondere al Mediatore il rimborso di tutte le spese da questo sostenute e una penale nella misura massima indicata nel Foglio Informativo, fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore, in conformità all'articolo 1382 del codice civile.

### **Articolo 8 – Compenso spettante al Mediatore e spese**

- 8.1) Il Cliente si impegna a corrispondere al Mediatore, in caso di parere positivo del Finanziatore alla concessione del Finanziamento, una "Provvigione" del \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_% sull'importo deliberato.
- 8.2) La medesima provvigione, sarà dovuta anche quando il Cliente avrà accettato un finanziamento di importo eventualmente maggiore o minore di quello richiesto e/o a condizioni diverse da quelle sopraindicate o avrà rifiutato, per qualsiasi motivo, la conclusione del finanziamento approvato dalla banca e/o intermediario.
- 8.3) Qualora un intermediario finanziario e/o banca, interpellata dal Mediatore, dovesse deliberare favorevolmente l'operazione oggetto del mandato e il Cliente non volesse dare corso al perfezionamento della pratica quest'ultimo, Cliente, sarà tenuto a corrispondere al Mediatore le Spese di istruttoria, nella misura massima indicata nel Foglio Informativo e le spese documentate relative a servizi postali, bolli, visure ecc. e connesse alla modalità di offerta fuori sede o all'utilizzazione di tecniche di comunicazione a distanza, fino all'importo massimo indicato nel Foglio Informativo.
- 8.4) Il Mediatore fatturerà il Compenso a seguito di comunicazione di parere positivo da parte del Finanziatore Indicando quale termine di pagamento "pagamento a vista, data fattura".
- 8.5) In caso di finanza Agevolata qualora il Cliente decidesse di affidare la rendicontazione della domanda di agevolazione a MENTOR E Co. SRL verrà applicato un ulteriore costo forfettario da definire all'atto del conferimento del nuovo incarico. Fermo restando che il suddetto servizio sarà offerto solo su espressa richiesta del Cliente.

### **Articolo 9 – Comunicazioni**

- 9.1) Qualsiasi comunicazione relativa al presente Contratto dovrà essere inviata ai seguenti indirizzi che, in caso di successiva variazione, dovranno essere da ciascuna parte tempestivamente comunicati all'altra:  
per il Cliente: \_\_\_\_\_

#### **Articolo 10 – Privacy e avvisi informativi sulla trasparenza**

- 10.1) Il Cliente dichiara di avere ricevuto l'Informativa relativa alla normativa in materia di protezione dei dati personali GDPR - Regolamento Europeo n. 2016/679 e normativa nazionale di riferimento e, preso atto di essa, consente il trattamento dei propri dati personali, limitatamente a quanto necessario per l'esecuzione del Contratto e per la comunicazione degli stessi ai Finanziatori.
- 10.2) Il Cliente dichiara di aver avuto la disponibilità del presente modulo contrattuale e di tutti gli eventuali allegati e di averlo esaminato con attenzione in tempo utile prima della sottoscrizione. Dichiara altresì di aver ricevuto l'avviso sulle "Principali norme di trasparenza" ed il "Foglio Informativo" predisposti dal Mediatore nonché gli eventuali fogli informativi relativi ai Finanziatori.
- 10.3) Il Cliente, inoltre, dichiara di aver preso atto dell'obbligo del Mediatore Creditizio di rispettare il D.lgs. 231/07 in materia di antiriciclaggio.

#### **Articolo 11 – Foro Competente e reclami**

- 11.1) Per tutte le controversie che dovessero insorgere in relazione alla interpretazione, esecuzione e validità del presente Contratto, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma, ad eccezione del caso in cui il Cliente sia qualificabile come consumatore (ossia come persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale), poiché in tale ipotesi sarà competente, il Foro Generale del Consumatore ai sensi del D.lgs. 6 settembre 2005, n 206.
- 11.2) Qualsiasi reclamo relativo al presente Contratto deve essere effettuato per iscritto mediante comunicazione, da trasmettersi mediante posta ordinaria o posta raccomandata oppure posta elettronica ordinaria o posta elettronica certificata a MENTOR E CO. Srl che contenga almeno i seguenti elementi: (i) nominativo/denominazione e recapiti del Cliente; (ii) data del contratto di mediazione; (iii) riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto; (iv) motivazione del reclamo; (v) richiesta nei confronti del Mediatore. Il Consumatore non può ricorrere all'Arbitro Bancario Finanziario per controversie sorte direttamente con il Mediatore Creditizio, poiché quest'ultimo non può essere considerato legittimato passivo autonomo dinanzi all'ABF per controversie sorte con il cliente, sulla base di quanto previsto dall'art. 128-bis in combinato disposto con l'art.115 del TUB.

#### **Articolo 12 – Modifiche al contratto**

- 12.1) Qualsiasi modifica e/o integrazione al presente contratto potrà farsi solo per iscritto e previo comune accordo delle parti.

MENTOR E CO. S.R.L.

Cliente

Mediatore

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, vengono specificatamente approvati e sottoscritti gli articoli 3, (Modalità di esecuzione dell'incarico ed esclusiva), 4 (Obblighi e dichiarazioni del Cliente), 7 (Clausola risolutiva espressa), 11 (Foro Competente e Reclami).

Luogo e Data, \_\_\_\_\_

Cliente

\_\_\_\_\_

SOTTOSCRIZIONE DEL CLIENTE PER RICEVUTA DELLA COPIA DEL CONTRATTO

Il Cliente dichiara di aver ricevuto una copia del presente Contratto

\_\_\_\_\_

(Luogo e data)

\_\_\_\_\_

(Timbro e Firma del cliente)